



Desde la **Comisión de Mercado Social de REAS RdR** os invitamos a rellenar este cuestionario con el objetivo de recabar información que nos permita avanzar en el diseño de herramientas y estrategias que fomenten la intercooperación. **Muchas gracias por dedicarle tiempo de vuestro trabajo a este cuestionario.**

Además de estar en nuestro **ADN la cooperación**, en este último tiempo hemos detectado lo **crucial que es para nuestra organización trabajar más en red**. Ya en la última Asamblea General de mayo de REAS Red detectamos la importancia de intercooperar, no sólo para **compartir recursos**, sino también **herramientas, conocimientos e incluso apoyo en impulsar las redes territoriales y/o los Mercados Sociales**. Cada territorio y sector donde está REAS RdR tenemos unos recursos diferentes (humanos y económicos), ¿por qué “comenzar de cero”, si en otros territorios y sectoriales ya se está haciendo algo parecido a lo que queremos implementar?, ¿por qué si tenemos pocos recursos, no nos podemos sumar a iniciativas de otros territorios-sectoriales?....

Este cuestionario es una primera aproximación, consta de un **primer bloque para detectar qué necesidades y saberes** tenéis en los territorios y sectoriales, entorno a la intercooperación y un segundo apartado que nos ayudará a **detectar qué recursos digitales tenéis y sus alcances**. Después de recoger esta información, la idea es ponerla en común y ver posibilidades para trabajar de manera más eficiente en red.

Todas estas nuevas conspiraciones las vamos a enmarcar bajo el lema **“ESS momento de hacer piña”** y esperamos que sea un comienzo de grandes acciones y trabajo colectivo!

ASPECTOS GENERALES DEL CUESTIONARIO:

OS PEDIMOS QUE ESTE CUESTIONARIO SEA UNA RESPUESTA POR CADA UNA DE LAS REDES TERRITORIALES Y SECTORIALES. Por lo que es importante que dentro de cada red haya un consenso sobre los aportes a realizar y que se vuelquen por parte de una persona que será el enlace/contacto.

Podéis cumplimentarlo hasta el **20 de diciembre**.

También **es posible guardar** y en otro momento continuar su cumplimentación. No olvidéis pinchar sobre **"guardar"** para no perder las respuestas que ya habéis contestado.

0. Datos generales

Nombre de la red: *

Persona de contacto: *

Nombre Apellidos

Email *

ejemplo@ejemplo.com

Teléfono de contacto *

1. Intercooperación de prácticas y saberes

En el Balance Social/Auditoría Social de este año le preguntamos a las entidades sobre sus necesidades y saberes para intercooperar. Ahora os lo preguntamos las redes territoriales y sectoriales en sí

Del 2021: Indicad las 3 principales acciones que habéis realizado y que consideráis que se pueden poner en marcha en otro territorio. *

Para el 2022: ¿tenéis en vuestra red, alguna/s acción/nes o proyecto/s que se podría/n poner en marcha con otras redes? *

Además de las acciones anteriores, indicad otros saberes que podría aportar vuestra red para fomentar la intercooperación (p.e os habéis currado un plan de igualdad, tenéis medidas para reducir la huella de CO2....) *

Como red ¿os gustaría compartir estos saberes con otras redes/entidades? *

Sí

No

Indicad qué necesidades tiene vuestra red territorial/sectorial y creéis podrían ser cubiertas por otras redes *

Como red ¿os gustaría cubrir estas necesidades con otras redes/entidades? *

Sí

No

Si estáis interesadas en compartir saberes y/o cubrir vuestra necesidades con otras, ¿qué formato os gustaría que fuese? (pueden ser varios)

Encuentros on-line mensuales

Encuentros on-line trimestrales

Encuentros presenciales (trimestrales/semestrales)

Participar en la generación de documentos colaborativos (sobre alguna de las temáticas que nos interesan)

2. Herramienta digitales

Antes de contestar, leed el bloque de preguntas 2.1 y 2.2. Si tenéis herramientas digitales, es importante que entendáis lo que os preguntamos ;-)

2.1 herramienta digitales para la intercooperación.

Desde REAS RdR estamos buscando cómo interconectarnos y trabajar en red de manera más eficiente. Pero antes, queremos preguntaros sobre si vuestros recursos digitales nos podrán valer...

¿Tenéis alguna herramienta digital que fomente la intercooperación entre las entidades? *

Sí

No

Si tenéis, ¿esta herramienta podría ayudar a poner las entidades de la red? ¿y a cada territorio/sector en contacto?, ¿puede, o podría, ayudar a trabajar en red?, ¿cómo?

En búsqueda de la herramienta ideal. ¿Cómo os gustaría que fuese una herramienta digital de intercooperación?. No tiene que ser una respuesta muy fina y aterrizada. Podéis soñar alto y escribir como si fuese una carta a los reyes y reinas magxs...otra cosa es que aparezcan ;-) *

Otras herramientas. Con la finalidad de intercooperar, ¿conocéis alguna herramienta ya existente, que os guste y nos queráis compartir para ver posibilidades de replicar? *

2.2 mapa de herramientas digitales

Algunas redes tenemos, otras no. Necesitamos conocer lo que tenemos, para ver si es posible compartir, replicar y no duplicar esfuerzos y recursos...

¿En vuestro territorio/sector existe alguna herramienta digital? si es así responde a estas preguntas: ¿Qué gestiones/procesos cubre?:

- registro el proceso de acogida de entidades
- registra el proceso de acogida de consumidoras
- registro de entidades (datos entidad, fiscales, etc..)
- registro de socias consumidoras
- bajas de entidades proveedora
- bajas de socias consumidoras
- registro de cuotas
- pagos automáticos
- gestión de moneda social (pagos, cobros, etc)
- seguimiento del proceso de cumplimentación del Balance Social
- genera sellos del Balance Social
- da de alta en listas a socias consumidoras
- da de baja en listas a socias consumidoras
- contacto directo con las entidades vía e-mail
- contacto directo entre las entidades

¿Qué otros procesos cubre que no aparecen en este listado?:

CARACTERÍSTICAS Y PROBLEMAS detectados de vuestra herramienta:

¿Cuáles son sus costes de mantenimiento tecnológico?

puede ser una cifra aproximada

¿Creéis que cubre las necesidades por las que se creó?, ¿Qué mejoras consideraréis que debe tener?

Del 1 al 5 indicad el grado de satisfacción que tenéis con su uso (5 más alto)

1 2 3 4 5

PARA REPLICAR: ¿Creéis que esta herramienta es fácil que se traslade a otro territorio/sector?, ¿tiene alta dependencia de técnico/s específico/s?, ¿es de fácil comprensión/instalación?, ¿existe un manual, y/o está hecho ya un trabajo para que se pueda replicar?, ¿existen otros problemas y/o aspectos a tener en cuenta para que otros territorios la usen?

más allá de vuestra herramienta, o si no tenéis....

Si no tenéis herramienta digital, o tenéis una pero queréis que cubra más procesos, indicad las necesidades que os gustaría cubrir de forma digitalizada:

- registrar el proceso de acogida de entidades
- registrar el proceso de acogida de consumidoras
- registrar entidades (datos entidad, fiscales, etc..)
- registrar a socias consumidoras
- dar de baja a entidades proveedora
- dar de baja a socias consumidoras
- registrar las cuotas
- realizar pagos de forma automática
- gestión de moneda social (pagos, cobros, etc)
- realizar seguimiento del proceso de cumplimentación del Balance Social
- generar sellos del Balance Social
- dar de alta en listas a socias consumidoras
- dar de baja en listas a socias consumidoras
- que permita tener contacto directo con las entidades vía e-mail
- que las entidades puedan tener contacto directo entre ellas

¿Qué otros procesos os gustaría tener y no aparecen en este listado?:

sobre la Intranet de REAS RdR

¿la conocéis? *

Sí

No

¿la usáis? *

Sí

No

¿encontráis dificultades?

¿Algo más que comentar/añadir?

¡Esperamos que este cuestionario contribuya a la red a hacer piña!

Si tenéis dudas, podéis escribir a

a mercadosocial@reasnet.com

y/o llamar a Diana Canela al 697 42 66 97 o Susana Ortega 646055667