

GUÍA DE PREGUNTAS para PERSONAS AUTÓNOMAS DE AUDITORÍA/BALANCE SOCIAL

Comisión de Balances y Auditorías
Sociales de REAS Red



Presentación

La Auditoría/Balance Social es el resultado de un esfuerzo territorial y colectivo de REAS red de redes para que en una sola herramienta digital haya un cuestionario con un batería de preguntas comunes para todas las redes. A partir del 9 de abril más de 1000 organizaciones que pertenecen a REAS a nivel estatal entran en el mismo proceso, cumplimentarán este mismo cuestionario y usarán la misma herramienta digital.

En este documento tenéis un repaso, pregunta por pregunta, de todo el cuestionario. En él encontraréis también el significado de cada pregunta y la información que se pide. Por ello, es muy recomendable que antes de rellenar el cuestionario de balance en el aplicativo enseaelcorazon.org , le echéis un vistazo a toda la relación de preguntas, a fin de facilitar su cumplimentación y repartir tareas entre la organización.

Índice

- 04. Información práctica previa
- 02. Datos generales
- 07. Economía y reparto justo de la riqueza
- 10. Equidad y democracia
- 15. Sostenibilidad ecológica
- 20. Compromiso social y cooperación
- 23. Mercado social
- 25. Trabajo digno

Información práctica antes de responder a la Auditoría/ Balance social

- No todas las preguntas de esta guía aparecen automáticamente al empezar a responder el cuestionario.
- Algunas preguntas sólo aparecen en función de las respuestas que la organización va introduciendo. Por ejemplo, las del apartado de “Trabajo digno” sólo aparecen si la organización llena las preguntas de personas trabajadoras de Datos Generales.
- Otras preguntas dependen de la forma jurídica de la organización. Por ejemplo, el número de personas patronas sólo se pregunta si la organización es una Fundación.
- Se recomienda responder el cuestionario empezando por el apartado de Datos Generales.
- No es necesario responder en un único momento. Se puede guardar y seguir contestando en cualquier otro momento. Se puede saber cuál es el progreso de respuestas y cuando queda por contestar en el tablero principal.
- Se recomienda ir guardando para no perder ningún dato. Las sesiones en el navegador de internet tienen una duración limitada y tras un tiempo de inactividad se pueden perder los datos no guardados.
- Se recomienda utilizar la opción Comprobar estado ya que permite saber qué falta para poder terminar.
- Un balance/auditoría sólo termina y no se pueden modificar los datos cuando se utiliza la opción Cerrar. Esta sólo aparece cuando todas las preguntas están contestadas y no hay ninguna incoherencia en los datos (para saberlo se puede utilizar la opción Comprobar estado).

**Si tenéis cualquier duda o comentario nos podéis escribir a
enseaelcorazon@reas.red**

1. DATOS GENERALES

En este bloque se pide información cuantitativa sobre la base social que compone la organización. A la hora de responder es importante tener en cuenta dos cosas. La primera, que una persona sólo se puede contabilizar en una de las categorías. La segunda, que los números que se piden aquí son los que había a finales del ejercicio del año 2024 a 31 de diciembre.

Sector de actividad	
q00I	Indicad el CNAE de la actividad principal (si es posible, a 4 cifras)
q00J	Indicad el CNAE de la actividad secundaria (si es posible, a 4 cifras)
Estado del proyecto	
q0203	¿En qué estado de maduración se encuentra tu proyecto? -Recién emprendido -En vía de estabilización -Consolidado
q0204	¿Qué tipo de persona autónoma eres? -Autónoma con personas a tu cargo -Autónoma sin personas a tu cargo
Miembros de la organización	
q0105bis	Número de personas trabajadoras socias
q0106	Número de personas trabajadoras no socias
q0110	Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla
Centros de trabajo	
q0201	Número de centros de trabajo de la organización

El hecho de poner en este bloque que hay personas trabajadoras hace que se activen automáticamente una serie de preguntas en otros bloques destinadas a evaluar aspectos organizativos y de calidad laboral.

Detalle de la información a aportar:

q00I – q00J Indicad el CNAE de la actividad principal/secundaria (si es posible, a 4 cifras): La Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) permite la clasificación y agrupación de actividades económicas para la elaboración de estadísticas. Podéis consultar vuestro código CNAE aquí: <https://www.cnae.com.es/buscar-cnae.php>. Si no tenéis código, podéis marcar NS/NR.

q0103 Personas que participan en representación de las organizaciones socias/patronas: Sólo para empresas y organizaciones de segundo y tercer grado. Indicar el número de personas representantes de las organizaciones socias que participan activamente en espacios decisorios y ejecutivos. Es importante tener esta cifra para conocer el número de personas que participan activamente en la organización, y así poder calcular los indicadores que requieren ese número.

q0104 Número de personas patronas: Sólo para fundaciones. Indicar el número de personas que componen el patronato de la fundación.

q0105 Número de personas trabajadoras socias: Indicar el número de personas trabajadoras que son, al mismo tiempo, socias de la organización.

q0106 Número de personas trabajadoras no socias: Indicar el número de personas asalariadas no socias.

q0110 Número de personas trabajadoras que no se encuentran en plantilla: Indicad el número de personas trabajadoras que NO tienen un contrato laboral vinculado al proyecto, segregadas por género. Por ejemplo, trabajadoras que presentan una factura o minutas cada mes o cada trimestre y las personas en prácticas.

q0201 Número de centros de trabajo de la organización: Indicar la cantidad de centros de trabajo (oficinas, talleres, fábricas, etc.) de la organización. Los datos facilitados durante todo el cuestionario deben de referirse a la información agregada de todos los centros de trabajo, a no ser que se indique lo contrario en el campo de información cualitativa disponible en este mismo apartado.

2. ECONOMÍA Y REPARTO DE LA RIQUEZA

En este capítulo se recogen datos económicos de la organización. Hay que puntualizar, sin embargo, que si la organización no ha tenido excedentes no verá todas las preguntas del apartado de política de lucro.

Plantilla media	
q1101	Nº de personas trabajadoras en situación de alta expresados en jornadas completas (durante 2024)
Información económica	
q1203	Importe total anual de ingresos -en €-
q1201	Importe total anual de los gastos -en €-
Detalle gastos	
q1202	Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-
Detalle ingresos	
q1204	Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-
q1205	Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización -en €-
Política de lucro	
q1415	Indicad a qué se destinan las reservas (selección múltiple): <ul style="list-style-type: none"> -Reservas obligatorias/voluntarias -Formación y desarrollo profesional interno -Causas sociales y solidarias -Inversiones financieras de la Economía Social y Solidaria -Salario - Altres

Detalle de la información a aportar:

q1201 Importe total anual de los gastos –en €–: Indicar en euros el importe relativo a los gastos de la organización en el último ejercicio económico. El total de los gastos del último ejercicio económico se puede encontrar en la Cuenta de Resultados con el código 6 del Plan General Contable, dado que es la suma de todas las partidas de las cuentas del grupo 6 “ Compras y Gastos” (por lo tanto, incluye sueldos y salarios, alquileres, adquisición de bienes y servicios, etc.). Esta información debería ser fácilmente accesible por el área o la persona responsable de la contabilidad y/o fiscalidad de la organización, a través de los documentos contables o fiscales del ejercicio correspondiente.

q1203 Importe total anual de ingresos –en €–: Indicar el importe en euros del total de ingresos de la organización en el último ejercicio económico. Los ingresos de la organización en el último ejercicio económico. Los ingresos de la organización pueden proceder de la venta de bienes o servicios, de subvenciones, de donaciones, de cuotas de socios, etc. La suma de todos ellos es lo que se debe indicar en esta casilla. El total de los ingresos del último ejercicio económico se puede encontrar en la Cuenta de Resultados con el código 7 del PGC, dado que es la suma de todas las partidas de las cuentas del grupo 7, “Ventas e Ingresos”. Esta información debería ser fácilmente accesible por el área o la persona responsable de la contabilidad y/o fiscalidad de la organización, a través de los documentos contables o fiscales del ejercicio correspondiente.

q1205 Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización –en €–: Hace referencia a la suma de aquellos importes que aparecen en la cuenta de Pérdidas y Ganancias en las cuentas 740. No se incluirán aquellos ingresos generados por la prestación de servicios a la AAPP en los que media un factura. Se contabilizarán todas las subvenciones otorgadas e imputadas al periodo del ejercicio que se está evaluando, independientemente de si han estado cobradas o no durante el presente ejercicio.

q1202 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios – en €–: Indicar el importe en euros de la adquisición de bienes y servicios efectuada a los diferentes proveedores de la organización. Por adquisición de bienes y servicios se entiende el conjunto de compras efectuadas en concepto de compra de mercancías (material de oficina, aprovisionamientos industriales, equipos informáticos, etc.) y de contratación de servicios (suministros, servicios de comunicación, servicios informáticos, etc.). Son esencialmente las partidas generales asociadas a las cuentas 60 y 62 del Plan General Contable. Esta información debería ser fácilmente accesible por el área o la persona responsable de la contabilidad y/o fiscalidad de la organización, a través de los documentos contables o fiscales del ejercicio correspondiente. Debe ser una cifra inferior a aquella indicada en el apartado anterior, de gastos totales.

q1204 Importe total anual de ventas de bienes y servicios –en €–: Hace referencia a los ingresos percibidos por las ventas o prestaciones de servicios (equivalen esencialmente a las partidas asociadas a la cuenta 70 del Plan General Contable). También hay que incluir aquellos ingresos generados por la prestación a las AAPP en los que media una factura.

q1415 Preguntas que hacen referencia a la distribución de los excedentes, si procede. elección múltiple.

3. EQUIDAD Y DEMOCRACIA

Los indicadores de equidad y democracia buscan medir, por un lado, el grado de calidad democrática, tan directa como representativa, que la organización permite a todas las personas miembros, ya sean asociadas como contratadas. Por otro lado, buscan medir el grado de diversidad de las organizaciones y la igualdad de oportunidades que tienen las personas trabajadoras.

Es necesario destacar que buena parte de las preguntas de este apartado aparecen en el cuestionario en función de si la organización ha puesto en el bloque de Datos Generales que hay personas trabajadoras.

Participación	
q3405	Tu proyecto no es colectivo por (selección múltiple): -Razones económicas -No he encontrado personas con las que asociarme - Altres
q3406	A la hora de colaborar con otras autónomas (selección múltiple): -Elaboramos los presupuestos juntas y dialogadamente -En caso de desviaciones de horas por un error al estimar el trabajo, compartimos la pérdida -Nos damos visibilidad mutuamente -Pensamos juntas en el enfoque del proyecto (servicios) -No colaboro con ninguna autónoma -Cobramos el mismo precio/hora -Compartimos conocimiento - Altres
Transparencia	
q2203	¿Hemos publicado en la web y/o redes sociales los datos/resultados de la Auditoría Social del último ejercicio? -Lo hemos publicado/difundido tanto hacia afuera como hacia las personas de la entidad. -Lo hemos difundido entre las personas de la entidad. -No lo hemos publicado. -No lo hemos publicado porque es el primer año que hacemos el BS/AS.
Lenguaje no sexista, plan de igualdad y protocolo contra el acoso sexual	
q3401	¿La organización utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo? -Normalmente no -Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión escrita -Se utiliza el lenguaje inclusivo en la expresión oral -Se utilizan imágenes que visibilicen la diversidad (sexual, racial, edad, ...)

Diversidad	
q3109	Edad media de las personas trabajadoras
q3113	<p>¿Se han aplicado acciones positivas para fomentar la diversidad fuera de la organización?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Creación de productos y servicios para colectivos específicos -Estrategias de comunicación que visibiliza la diversidad -Acciones externas para fomentar la diversidad: talleres, charlas, cursos, etc -Alianzas con otras entidades -Estudio del entorno, para conocer la realidad de la diversidad que rodea a nuestra entidad -No se aplican acciones positivas para fomentar la diversidad fuera de la organización
q3101	Número de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales)
q3102	Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias
q3103	Número de personas trabajadoras que son racializadas
Discapacidad	
q5104	<p>¿Se tiene en cuenta la accesibilidad de las personas con discapacidad y/o facilita la accesibilidad de todas las personas?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sí, el espacio está acondicionado teniendo en cuenta a las personas con distintos tipos de discapacidades -Sí, en formaciones y/o talleres, informamos de las medidas de accesibilidad existentes, preguntamos qué medidas faltan e intentamos facilitar dichas medidas. -Sí, las personas trabajadoras tienen formación y/o recursos para trabajar con personas con discapacidad -Sí, se tiene en cuenta la accesibilidad en la realización de la página web y/o el material audiovisual que se genera -Sí, se llevan a cabo otras medidas <p>-No, no se toman medidas específicas que tengan en cuenta la discapacidad.</p>

Detalle de la información a aportar:

q3405 Tu proyecto no es colectivo por (selección múltiple): seleccionar una de las opciones de la lista

q3406 A la hora de colaborar con otras autónomas (selección múltiple): seleccionar una de las opciones de la lista

q2203 ¿Hemos publicado en la web y/o redes sociales los datos/ resultados de la Auditoría Social del último ejercicio?: Esta pregunta hace referencia a si se han hecho públicos los resultados de balance o auditoría social por parte de la organización, específicamente si se han colgado en la página web de la organización.

q3401 ¿La organización utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo?: El uso de lenguaje no sexista, hace referencia a la adopción consciente de estrategias para un uso igualitario del lenguaje que incluya a mujeres y hombres en términos de igualdad. Está encaminada a evitar, en la medida de lo posible, el empleo de términos que se refieren explícita o implícitamente a un solo género, salvo si se trata de medidas positivas en favor de la mujer. Por ejemplo, en vez de escribir en nuestros documentos como genérico "trabajadores", ponemos "personas trabajadoras" y/o "plantilla" y/o "personal" y/o "trabajadores y trabajadoras".

Para más información, podéis consultar los manuales "Cuida tu lenguaje, lo dice todo", "Manual de Estilo para una Comunicación Incluyente", "Guía de lenguaje no sexista de la UNED".

q3109 Edad media de las personas trabajadoras: La edad media desagregada por género se obtiene sumando la edad de todas personas trabajadoras del mismo género, y dividiendo este resultado entre el número de personas trabajadoras del mismo género. Se incluyen las personas activas en programas de empleo y formación.

q3101 Número de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social (por causas económicas y/o sociales): Entendemos por personas que provienen de situaciones de exclusión social: (i) Personas con discapacidad psíquica; (ii) Mujeres que han sufrido la violencia machista; (iii) Personas migradas; (iv) Parados de larga duración de mas de cuarenta y cinco años; (v) Jóvenes ex-tutelados; (vi) Personas con problemas de drogadicción; (vii) Internos de centros penitenciarios la situación de los cuales los permita acceder a una ocupación, personas en libertad condicional y personas ex reclusas.

q3102 Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias: Personas extracomunitarias son aquellas que no tienen nacionalidad de ningún país de la Unión Europea.

q3103 Número de personas trabajadoras que son racializadas: Cuando hablamos de personas "racializadas" nos referimos a quienes por sus características culturales, físicas, etc., son clasificadas en un grupo considerado inferior y minorizado, y que por este hecho son discriminados (coloquialmente hablando, no "blancas").

q3113 ¿Se han aplicado acciones positivas para fomentar la diversidad en la organización?

q3108 Número de personas trabajadoras con diversidad funcional / discapacidad: Diversidad funcional o discapacidad se refiere al hecho de que entre la población (o en un determinado grupo social) cada persona tiene unas determinadas capacidades, lo cual genera una diversidad que (como el resto de diversidades) debe ser gestionada de modo que no se produzcan (o que, en su caso, se corrijan) exclusiones o discriminaciones. Tradicionalmente se han empleado otros términos como incapacidad, invalidez, dependencia o minusvalía para referirse a las personas con discapacidad funcional.

Se pregunta por el número de personas trabajadoras que la organización identifique que posee algún tipo de diversidad funcional o discapacidad y no necesariamente tengan reconocido un grado de "minusvalía" por parte de la seguridad social. Se incluyen las personas activas en programas de empleo y formación.

q5104 ¿Se tiene en cuenta la accesibilidad de las personas con discapacidad y/o facilita la accesibilidad de todas las personas?: Entendemos que hay muchos tipos de discapacidad (discapacidad física, funcional y/o orgánica, discapacidad sensorial, visual, del habla y auditiva, discapacidad intelectual, discapacidad mental) y muchas maneras de adaptación de los entornos (movilidad reducida, intérprete, subtítulos, lenguaje fácil, señalética, etc.).

A continuación, a modo de ejemplo, os exponemos prácticas concretas que realizan las organizaciones que tienen en cuenta a las personas con discapacidad y donde se promueve su inclusión:

- Prácticas para hacer actividades de FORMACIÓN, EVENTOS O TALLERES: por ejemplo, hay intérpretes de LSE*, los textos están en formato digital accesible para personas con baja visión, hay textos en braille, hay materiales de fácil agarre y con contraste, se limita en nivel de ruido durante la actividad y/o se dispone de un lugar apartado y silencioso para personas con sensibilidad auditiva,etc.
- Las PERSONAS TRABAJADORAS tienen formación y/o recursos que permiten atender y trabajar con personas con discapacidad: alguna persona sabe LSE*, se dispone de material para una fácil comunicación en caso de ser necesario, se ha recibido formación sobre cómo tratar con respeto a las personas con discapacidad y los diferentes tipos de discapacidad que existen,etc.
- La PÁGINA WEB y/o EL MATERIAL AUDIOVISUAL que se genera: por ejemplo, consultores expertos en accesibilidad web, han adecuado la página para que la navegue el mayor número de personas: ciegas, con baja visión, con dificultad lectoescritora, y/o el material audiovisual cuenta con interpretes en LSE*, o su versión signada o subtítulos...

(*LSE- Lengua de signos española)

4. SOSTENIBILIDAD ECOLÓGICA

En este apartado buscamos medir algunas variables ambientales básicas para tener una imagen del impacto ambiental de la organización.

Política y criterios generales de ambientalización	
q4106	Indicad qué criterios generales de ambientalización de la organización incorporáis (selección múltiple) -Dispongo de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental -Me formo sobre temas ambientales -Trabajo haciendo incidencia política o divulgación sobre impacto ambiental fuera de la organización -Ninguna de las anteriores - Otros
Consumo	
q4209	¿Existe una política interna para reducir el uso energético y hacer partícipes de la misma a las miembros del proyecto?
q4210	¿Habéis revisado las diferentes acciones de la organización para evitar el consumo innecesario y se han establecido medidas concretas?
q4211	En la provisión de productos y servicios, ¿tenéis en cuenta la huella de carbono en los productos y/o servicios que consumís? Es decir, ¿priorizáis que sean locales, de proximidad o con minimización del impacto ambiental?
q4212	¿En la provisión de productos, priorizáis que sean ecológicos?
Consumo en el centro de trabajo	
q4206	¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?
q4208	¿Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?
q4213	¿Habéis realizado alguna inversión importante para optimizar y reducir las necesidades energéticas (iluminación, refrigeración, calefacción, cierres, etc)?
q4301	¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?

Prevención, tratamiento y recogida de residuos	
q4407	Indicad qué prácticas de gestión de residuos aplicáis (selección múltiple) -Implementamos prácticas de separación de residuos para poder reciclarlos -Priorizamos el uso de materiales y envoltorios de bajo impacto y evitamos generar residuos innecesarios -Reutilizamos y/o reparamos aparatos y equipamientos -Colaboramos con entidades que trabajan por la economía circular para reaprovechar material o productos de los que ya no se hace uso.
Movilidad	
q4602	Durante la jornada laboral, ¿facilitáis un transporte sostenible medioambientalmente de las trabajadoras en caso que necesiten desplazarse por necesidades de los proyectos u organizaciones?
q4603	Explicad brevemente cómo facilitáis el transporte sostenible de las trabajadoras cuando necesitan desplazarse durante la jornada laboral

Detalle de la información a aportar:

Q4106 indicad qué criterios generales de ambientalización de la organización incorporáis (selección múltiple): Seleccionad aquellos aspectos ambientales más relevantes que incorporáis al funcionamiento y a la toma de decisiones estratégicas de la organización. invernadero (electricidad, gas natural, propano, gasóleo y/o kilometrajes realizados...) y aplica medidas documentadas de algún tipo para su reducción o eficiencia como planes o protocolos de prevención de residuos, eficiencia en el consumo energético y/o de agua, fomento de sistemas de transporte sostenible, sistemas de gestión medioambiental, producción limpia, ...).

q4209 ¿Existe una política interna para reducir el uso energético y hacer partícipes de la misma a las miembros del proyecto?: La política interna debería incluir actuaciones para favorecer el ahorro energético como, por ejemplo, regular la temperatura, usar bombillas led, apagar los equipos electrónicos por la noche, etc. Aunque la organización no tenga un local sí que valoramos que se haga concienciación interna entre todas las personas trabajadoras para que la puedan aplicar en caso de teletrabajo.

q4210 ¿Habéis revisado las diferentes acciones de la organización para evitar el consumo innecesario y se han establecido medidas concretas?: La primera premisa para un consumo responsable es evitar todo aquel consumo que no sea necesario. En este sentido, indicad si como organización habéis tomado medidas concretas para que el consumo se ajuste estrictamente a las necesidades para desarrollar la actividad.

q4211 ¿En la provisión de productos y servicios, ¿tenéis en cuenta la huella de carbono en los productos y/o servicios que consumís?: Es decir, ¿priorizáis que sean locales, de proximidad o con minimización del impacto ambiental? Indicad que sí si a la hora de adquirir productos y servicios priorizáis que sean de proximidad y/o que minimicen su impacto ambiental.

q4212 ¿En la provisión de productos, priorizáis que sean ecológicos?: Cuando nos referimos a productos ecológicos no solo lo hacemos a los alimentarios sino también a otros como por ejemplo de papelería, cosmética, higiene o limpieza.

q4206 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?: Indicar sí o no en función de si la organización lleva a cabo acciones de ahorro y eficiencia en el uso de agua. Idealmente estas medidas deberían estar recogidas en el plan de acción ambiental, contando con que las acciones se pueden desarrollar sin necesidad de tener un plan de acción.

q4208 ¿Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?: Las garantías de origen son un instrumento que acredita que una cantidad de electricidad ha sido producida por fuentes renovables o de cogeneración de alta eficiencia en cualquier punto del Estado. El sistema de GdO y Etiquetado de la Electricidad fue implementado por la Comisión Nacional de la Energía (ahora CNMC) en diciembre de 2007 con el objetivo de informar al consumidor sobre el detalle el origen de la energía recibida y el impacto ambiental asociado.

Anualmente se revisan las empresas proveedoras con aportaciones a la red con GdO, se puede consultar en este enlace:

https://gdo.cnmc.es/cne/resumengdo.do informe=garantias_etiquetado_electricidad.

Contratar parte del servicio es una opción solo aplicable a organizaciones con dos o más centros de trabajo. q4213 ¿Habéis realizado alguna inversión importante para optimizar y reducir las necesidades energéticas (iluminación, refrigeración, calefacción, cierres, etc)? Indicad que sí si durante los últimos 4 años la organización ha realizado una inversión importante para reducir las necesidades energéticas. Aunque se esté en un espacio de trabajo colectivo, valoramos que la organización contribuya a que se haga esta inversión.

q4301 ¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?: Indicar sí o no en función de si la organización usa papel reciclado o con certificación de explotación forestal sostenible de manera generalizada a sus oficinas. Para obtener esta información se pueden consultar las facturas de la empresa proveedora de papel así como el envase de los paquetes de quinientos folios. En el caso del papel blanco (no reciclado), la única certificación forestal que se acepta es la FSC (Forest Stewardship Council; www.es.fsc.org), no se acepta la certificación PEFC (Asociación Española por la Sostenibilidad Forestal) porque está sometida a controversias importantes.

q4407 Indicad qué prácticas de gestión de residuos aplicáis (selección múltiple): Seleccionad aquellas prácticas que realizáis para gestionar los residuos que genera la actividad de la organización.

q4601 ¿La organización incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte?: Se incluyen todo tipo de medidas, que estén documentadas, como: coche compartido, transporte colectivo, flota de bicicletas para trabajadoras/es, aparcamiento para las bicicletas, financiación total o parcial de los títulos de transporte, retribución económica o en especie a trabajadoras/es que realizan el trayecto al puesto de trabajo caminando, apoyo económico para compartir coche, campañas de sensibilización ...

q4602 Durante la jornada laboral, ¿facilitáis un transporte sostenible medioambientalmente de las trabajadoras en caso que necesiten desplazarse por necesidades de los proyectos u organizaciones?: Esta pregunta hace referencia al desplazamiento durante la jornada laboral. No incluye aquel desplazamiento que se hace para llegar al puesto de trabajo habitual.

q4603 Explicad brevemente cómo facilitáis el transporte sostenible de las trabajadoras cuando necesitan desplazarse durante la jornada laboral.

5. COMPROMISO SOCIAL Y COOPERACIÓN

Los indicadores de compromiso social quieren medir la sensibilidad que la organización demuestra por su entorno en materia de participación, implicación y empoderamiento social del territorio.

Participación en redes y movimientos sociales	
q50b	Nombrad las organizaciones, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la organización de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)
Aportaciones económicas solidarias	
q5202	¿La organización es socia o clienta de organizaciones de finanzas éticas y solidarias?
Intercooperación	
q5305	<p>¿La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Compartiendo local -Compartiendo conocimiento -Compartiendo gestión -Compartiendo proyectos -No coopera
Aportación al procomún	
q5501	¿A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?
q5502	<p>Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software Libre</p> <ul style="list-style-type: none"> -No se utiliza software libre o solo de manera puntual y/o minoritaria -Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria -Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria -La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de la organización són de software libre

Detalle de la información a aportar:

q50B Nombrad las organizaciones, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la organización de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo): Nombrar las organizaciones, redes, federaciones o iniciativas de transformación social en que se ha participado activamente durante el año. Se considera participación activa a partir de una dedicación de 30 horas en un año y/o el pago de una cuota. Dicha participación ha de constar en actas de reuniones o en el plan anual de la organización.

q5202 ¿La organización es socia o clienta de organizaciones de finanzas éticas y solidarias?: Las organizaciones de finanzas éticas en el estado las podéis encontrar en: http://www.economiasolidaria.org/finanzas_eticas. Indicar sí o no, en función de si la organización es socia u opera con alguna organización de finanzas éticas. Se considera organización de financiación ética cualquiera de las siguientes: COOP57, FIARE, OIKOCREDIT y TRIODOS BANK. En caso de operar con alguna organización de financiación ética, indicadla en el espacio de texto que encontraréis a principio de la página.

q5305 ¿La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios?: Las organizaciones con las que se coopera no necesariamente tienen que pertenecer a la economía social y solidaria ni estar ubicadas en el mismo territorio. Con este indicador se quiere conocer el grado de cooperación frente a la competencia entre organizaciones del mismo sector. Estas colaboraciones deben estar documentadas en actas de reuniones de trabajo, proyectos conjuntos, contratos de alquiler o compra, etc.

q5501 A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?: Al preguntar por la libre disposición de bienes, servicios o materiales generados no se refiere a que necesariamente éstos tienen que estar registrados bajo licencias libres, sino que se ponen a disposición o pueden ser empleados por terceras personas libremente.

Para más información sobre las Licencias Creative Commons y sus 6 tipologías ir a https://creativecommons.org/licenses/?lang=es_ES

q5502 Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software libre: En el siguiente enlace podéis encontrar las herramientas de software libre más habituales: <https://tec.lleialtat.cat/formacio/eines-lliures-per-la-privacitat-i-la-llibertat>

6. MERCADO SOCIAL

Con este bloque de Mercado Social queremos desde REAS Red fomentar el consumo interno dentro del circuito de Mercado Social, conocer la oferta de productos y servicios de las organizaciones y detectar nuevos nichos de mercado para la ESS.

Ventas	
q1302	Número de clientes de la organización
q5303	Número de clientes que pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS
Compras de bienes y servicios dentro de la ESS	
q5302	Importe de las compras de bienes y servicios a organizaciones del Mercado Social y/o REAS
q5306	Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a organizaciones de la Economía Social (que NO pertenezcan al Mercado Social y a REAS)
Información relevante	
q5990	Nombra aquellos productos o servicios de los que NO estéis pudiendo proveer a través de organizaciones de la economía social y solidaria y no estén recogidos en el listado anterior.

Detalle de la información a aportar:

q1302 Número de clientes de la organización: Indicar, en números enteros, el número de clientes y/o usuarias con los cuales la organización ha desarrollado actividades económicas durante el ejercicio evaluado.

Este dato y los indicadores asociados aplican solamente a aquellas organizaciones que tienen mayoritariamente otras empresas entre su cartera de clientes. Por lo tanto, no aplica a todas aquellas empresas que venden mayoritariamente a usuarios/clientes individuales o finales.

q5303 Número de clientes que pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS: Indicar, en números enteros, el número de clientes y/o usuarias que pertenecen a los mercados sociales y redes de REAS.

q5302 Importe de las adquisiciones de bienes y servicios a organizaciones del Mercado Social: Las organizaciones que forman parte del mercado social pueden encontrar en www.mercadosocial.net y las que forman parte de REAS en www.economiasolidaria.org.

q5306 Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a organizaciones de la Economía Social (que NO pertenezcan al Mercado Social y a REAS): Hace referencia a organizaciones no lucrativas: organizaciones que no reparten los excedentes del ejercicio, bien porque su forma jurídica no se los permite (asociación, fundación, empresa de inserción, cooperativa de iniciativa social...) o bien porque en sus estatutos así se indica explícitamente. Hace referencia a la adquisición de bienes y servicios de todo tipo.

q5990 Nombra aquellos productos o servicios de los que NO estéis pudiendo proveeros a través de organizaciones de la economía social y solidaria y no estén recogidos en el listado anterior: Indicar aquellos productos y/o servicios de los que vuestra organización intenta o querría proveerse pero que a pesar de ello no le resulta posible hacerlo. Por ejemplo: tinta ecológica.

7. TRABAJO DIGNO

Los indicadores de calidad laboral quieren medir la capacidad de la organización de proporcionar el bienestar y el desarrollo de las personas trabajadoras desde la sostenibilidad del proyecto.

Salud laboral	
g6813	<p>¿Qué medidas se toman para diferenciar el espacio profesional del espacio personal (selección múltiple)?</p> <ul style="list-style-type: none"> -Horario laboral definido -Se utiliza alguna herramienta para contabilizar las horas de trabajo -Se diferencia el móvil personal del laboral -Se utiliza alguna atención al emprendimiento u otro servicio similar -No se toma ninguna medida -Otras

Detalle de la información a aportar:

q6202 ¿Qué medidas se toman para diferenciar el espacio profesional del espacio personal (selección multiple)?

8. LISTADO DE INDICADORES UTILIZADOS

Código	Indicador	Unidad	Fórmula	Preguntas vinculadas
Datos generales				
ind1	Número total de personas de la organización desagregado por género	personas	= q0105 + q0106	q0105, q0106
ind2	Número total de personas miembros de la organización	personas	=q0105 + q0106	q0105, q0106
ind3	% de personas de la organización desagregado por género	porcentaje	=(ind1 / ind2) %	
ind118	Número total de personas trabajadoras de la organización	personas	=q0105+q0106	q0105, q0106
Ind264	Número de centros de trabajo de la organización	entero		q0201
Economía y reparto justo de la riqueza				
ind4	Plantilla media equivalente	personas	=q1101	q1101
ind5	Volumen de compras sobre gastos	porcentaje	= (q1202 / q1201) %	q1202, q1201
ind6	Cifra de negocio	porcentaje	= (1204 / 1203) %	q1204, q1203
ind7	% de dependencia de subvenciones	porcentaje	= (q1205 / q1203) %	q1205, q1203
ind8	Diferencia entre ingresos y gastos	euros	= q1203 - q1201	q1203, q1201
ind9	Resultado económico anual	euros	= q1215	q1215
ind474	Destino de las reservas	selección		q1415
Equidad y democracia				
Ind14	Publicación de los resultados de la Auditoría Social del último ejercicio	selección única		q2203
ind58	Publicidad de salarios y remuneraciones entre las personas trabajadoras	sí/no	SI=1, NO=0	q2202
ind98	Utilización de lenguaje no sexista e inclusivo	selección única		q3401
ind178	Media de edad	decimal		q3109
ind190	Se tiene en cuenta la diversidad funcional y/o facilita la inclusión de todas las personas	Selección múltiple		q5104

Código	Indicador	Unidad	Fórmula	Preguntas vinculadas
ind322	Aplicación de acciones positivas para fomentar el respeto a la diversidad en la organización		ind260/total_q0105	q3111
ind329	% de personas trabajadoras con diversidad funcional		q3108/ind169	q3108
ind481	Indicad qué prácticas de gestión de residuos aplicáis (selección múltiple):			q4407
ind482	Durante la jornada laboral, ¿facilitáis el transporte de las trabajadoras en caso que necesiten desplazarse por necesidades de los proyectos u organizaciones?	si/no	SI=1, NO=0	q4602
Compromiso social y cooperación				
ind38	organizaciones, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la organización de manera activa	Texto	=q50B	q50B
ind42	% de compras a proveedores del mercado social y/o REAS	porcentaje	= (q5302 / q1202) %	q5302
ind71	La organización es socia o cliente de organizaciones de finanzas éticas y solidarias	si/no	SI=1, NO=0	q5202
ind72	Indicador % total de las compras de bienes y servicios realizadas a organizaciones de la economía social (que no pertenecen al Mercado Social ni a REAS)	porcentaje	= (q5306 / q1202) %	q5306
ind74	A raíz de su actividad, la organización genera algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pone a libre disposición del común y/o genera bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como CreativeCommons	si/no	SI=1, NO=0	q5501
Ind75	Nivel de compromiso con el Software Libre	selección múltiple		q5502

Código	Indicador	Unidad	Fórmula	Preguntas vinculadas
Ind103	La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios	selección múltiple		q5305
Ind254	% total de compras realizadas a organizaciones del MES, de REAS o de la Economía Social			
Trabajo digno				
Ind618	% total de compras realizadas a organizaciones del MES, de REAS o de la Economía Social	selección múltiple	Diferenciación del espacio profesional y personal:	q6813

Gracias por tu
compromiso y
transparencia.
Así, hacemos
visible esta
economía más
social, sostenible
y solidaria.

*reas