



auditoria soziala  
REAS EUSKADI

ZINE-EMANALDIA HASI DADILA!  
¡QUE COMIENZE LA FUNCIÓN!



campana,  
AUDITORÍA SOCIAL

2026



auditoria sozial:  
REAS EUSKADI

# TUTORIAL PARA HACER LA AUDITORÍA SOCIAL

## Campaña 2026

Pasos para hacer la Auditoría Social:

- 1. Acceder a la herramienta informática**
- 2. Registrarse (si aún no tenéis usuario)**
- 3. Empezar a rellenar datos de la Auditoría Social**
- 4. Cerrar, terminar el cuestionario**
- 5. Validaciones y obtención de los documentos de resultados, las infografías y el sello**



## 1. Acceder a la herramienta informática

Para todos los territorios, las URL de acceso son estas:

- <https://ensyaelcor.org>
- <https://ensenaelcorazon.org/>
- <https://bihotzaerakutsi.org/>
- <https://ensinaocorazon.org/>

Show your heart

### Medición del impacto para mostrar tu corazón con orgullo

La medición del impacto puede ayudarte a gestionar tu impacto

**Principales ventajas de Enseña el corazón.**

- Te ayuda a medir tu impacto calculando indicadores relevantes
- Te permite recopilar datos de las partes interesadas pertinentes (por ejemplo, empleados, proveedores, voluntarios).
- Facilita los procesos de certificación con tu red de empresas sociales.
- Genera documentos útiles para informar sobre tu impacto (infografías, hojas de cálculo, etiquetas).

**Iniciar sesión**

Correo electrónico

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Contraseña

Recordarme

¿Olvidaste tu contraseña?

**Empezar**

¿Aún no tienes una cuenta?  
[Crear cuenta](#)

Para entrar es necesario introducir el correo electrónico de registro a la plataforma y pulsar “**recuperar contraseña**”. Vuestra contraseña de años anteriores, NO SIRVE. Esto os abrirá una caja de diálogo como se muestra debajo. Rellenais el correo electrónico, si ponéis un correo incorrecto la misma aplicación os lo dirá. Si no recordáis qué dirección es la que está registrada, nos podéis escribir a [auditoriasoziala@reaseuskadi.eus](mailto:auditoriasoziala@reaseuskadi.eus) y os lo comunicamos.

Una vez solicitáis la recuperación de la contraseña, os llegará un correo con un enlace externo para restablecer la contraseña.



### Recuperación de contraseña

Introduce tu correo electrónico. Se enviará un enlace a esta dirección para que puedas restablecer tu contraseña.

Correo electrónico

Enviar

## 2. Registrarse (si aún no tenéis usuario)

Para registraros por primera vez pulsamos en el botón «Crear Cuenta». Si el tamaño de la pantalla es muy pequeño, podéis tener problemas de visualización, os recomendamos que hagáis una reducción de pantalla pulsando «Control -».

Se os despliega la siguiente pantalla donde tenéis que rellenar los datos que están señalados con asterisco (\*). Recordad que es importante subir un logo de buena calidad que será utilizado en los documentos que generará la página.

### Solicitud de registro

Transparencia, Economía social y solidaria

Nombre de la organización\*

Descripción de la organización\*

Logo

Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Numero de CIF\*



El formulario de registro, como podéis ver debajo, pide algunos datos básicos de la organización. Son especialmente importantes dos aspectos:

- Método de medición de impacto: aparecen los módulos que la entidad puede elegir en función de la Comunidad Autónoma a la que pertenece y en algunos casos la forma jurídica. Al seleccionar un método envía automáticamente la petición de acceso a la red que lo gestiona.

Método de medición de impacto

- Permitir que las infografías sean públicas: aceptar esta condición significa que permitís a REAS Euskadi y a REAS Red de Redes hacer pública vuestra infografía individual de Auditoría Social, específicamente en la página [www.reaseuskadi.eus](http://www.reaseuskadi.eus) y en [www.mercadosocial.net](http://www.mercadosocial.net)

Permitir que las infografías sean públicas

Una vez enviada la solicitud la red aceptará vuestro registro y recibiréis un correo con un enlace para generar contraseña. Ya lo tenéis todo para acceder a vuestra área de gestión.



### 3. Empezar a rellenar datos de la Auditoría/Balance Social

En la página de inicio veréis un apartado donde podéis consultar vuestros datos de contacto y modificarlos. Además encontraréis la Auditoría Social de la red a la que pertenecéis.

The screenshot shows the 'Show your heart' website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a language selector set to 'ES'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Hola Superuser organization'. The main content area displays the organization's profile, including the name 'Superuser organization', NIF 123, and email 'Correo electrónico supertest@test.com'. A 'Modificar datos entidad' button is visible. Below this, the 'Balances pendientes' section shows a progress bar for 'Balance Social Básico - 2026' at 1% completion. A message states: 'Habéis completado el 1% de la Auditoría Social. Recuerda que con los datos aportados, mejoramos todas.' A 'Resumen por sección' table shows: 0 Completadas, 2 En progreso, and 4 Por hacer.

Es importante que prestéis atención a la información del apartado puesto que es la que saldrá en el catálogo de Mercado Social estatal, especialmente:

- Logo.
- Descripción.
- Provincia/Comarca/Población.
- Sector/subsector

En el margen superior derecho podéis clicar y acceder a una pantalla donde podéis modificar el perfil y cambiar la contraseña.



Para acceder a rellenar la auditoría social debéis clicar sobre el botón de “ir al balance”

### Balance Social Básico - 2026

1%

Habéis completado el 1% de la Auditoría Social.  
Recuerda que con los datos aportados, mejoramos todas.

#### Resumen por sección

0 Completadas	2 En progreso	4 Por hacer
------------------	------------------	----------------

- Datos generales
- Economía y reparto justo de la riqueza
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ecológica
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo digno

[Ir al balance →](#) [Enviar cuestionarios Externos](#)

La Auditoría Social está compuesta por 6 grandes bloques de información:

- Datos Generales
- Economía y política de lucro
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ambiental
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo



En el margen izquierdo veréis los bloques y podéis ir navegando por ellos cliqueando en las cajitas. Es importante que respondáis las preguntas en el orden que tienen los bloques ya que hay preguntas de los bloques siguientes según los datos aportados en la pestaña de datos generales.

Show your heart

**Datos generales**

**Sector de actividad**

q001  
Indicad el CNAE de la actividad principal (si es posible, a 4 cifras) ⓘ  No aplicable

1

q002  
Indicad el CNAE de la actividad secundaria, si aplica (si es posible, a 4 cifras) ⓘ  No aplicable

**Miembros de la organización**

q0101  
Número de personas socias no trabajadoras (pueden ser socias de todo tipo) ⓘ  No aplicable

Mujeres      Hombres      No binarias      número

Junto a todas las preguntas para facilitar la recogida de datos encontraréis un botón de información, si lo pulsáis se abrirá una ventana de ayuda que explica qué datos se piden y dónde se pueden encontrar (esta información también la tenéis disponible en la Guía de Preguntas). Si habéis hecho la Auditoría Social en ejercicios anteriores, para cada indicador, en el campo de entrada de datos os aparecerá, en gris, el dato que habéis puesto el año anterior, de este modo tenéis una referencia y podéis hacer una primera evaluación de evolución.

Al final de cada bloque tenéis el botón para «Guardar» la información que habéis aportado. No hace falta que acabéis un bloque para guardar, de forma que podéis salir y entrar cuando queráis y la información que hayáis puesto seguirá guardada.



## 4. Cerrar, terminar el cuestionario

En la página de inicio podéis encontrar el avance de la Auditoria Social. Podéis ver el resumen de la sección, cuántas están completadas, en proceso y por hacer. Además de visualizar a través de una barra de progreso el porcentaje de preguntas completadas.

### Balance Social Básico - 2026

5%

Habéis completado el 5% de la Auditoria Social.  
Recuerda que con los datos aportados, mejoramos todas.

#### Resumen por sección

0 Completadas	2 En progreso	4 Por hacer
------------------	------------------	----------------

- Datos generales
- Economía y reparto justo de la riqueza
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ecológica
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo digno

[Ir al balance →](#) [Enviar cuestionarios Externos](#)

Una vez estén todas las preguntas contestadas y la validación sea correcta, podéis mandar vuestros datos a vuestra red pulsando el botón de enviar en el margen inferior izquierdo.

[Guardar](#) [Enviar](#)



Al realizar esta acción ya no podréis acceder a editar los datos y vuestra red procederá a validar los datos introducidos. Si hubiera alguna consulta sobre los datos introducidos la red se pondría en contacto con vosotras.

## 5. Validaciones y obtención de los documentos de resultados y las infografías

Cuando una auditoría está cerrada no se obtienen automáticamente los documentos de resultados ni la infografía porque, primero, hacemos las correspondientes validaciones de los datos. Al finalizar las validaciones os informamos por correo electrónico y, después, ya dispondréis de los documentos con las respuestas y resultados en la sección DOCUMENTOS en la parte superior de la página.

Campañas	Balanz Social Básic	Qüestionaris per a treballadors/es	Infografias	Sellos
2026	-	-	-	-

Para más información:  
Amaia Naveda Sáenz de Ugarte  
auditoriasoziala@reaseuskadi.eus  
944 160 566 / 652 740 146

Gracias por tu  
compromiso y  
transparencia.  
Así, hacemos  
visible esta  
economía más  
social, sostenible  
y solidaria.



**REAS**  
EUSKADI