

# TUTORIAL DE NAVEGACIÓN DE AUDITORÍA/BALANCE SOCIAL

Comisión de Balances y Auditorías Sociales de REAS Red



# TUTORIAL PARA HACER LA AUDITORÍA/BALANCE SOCIAL

Comisión de Balances y Auditorías Sociales de REAS Red

## Campaña 2026

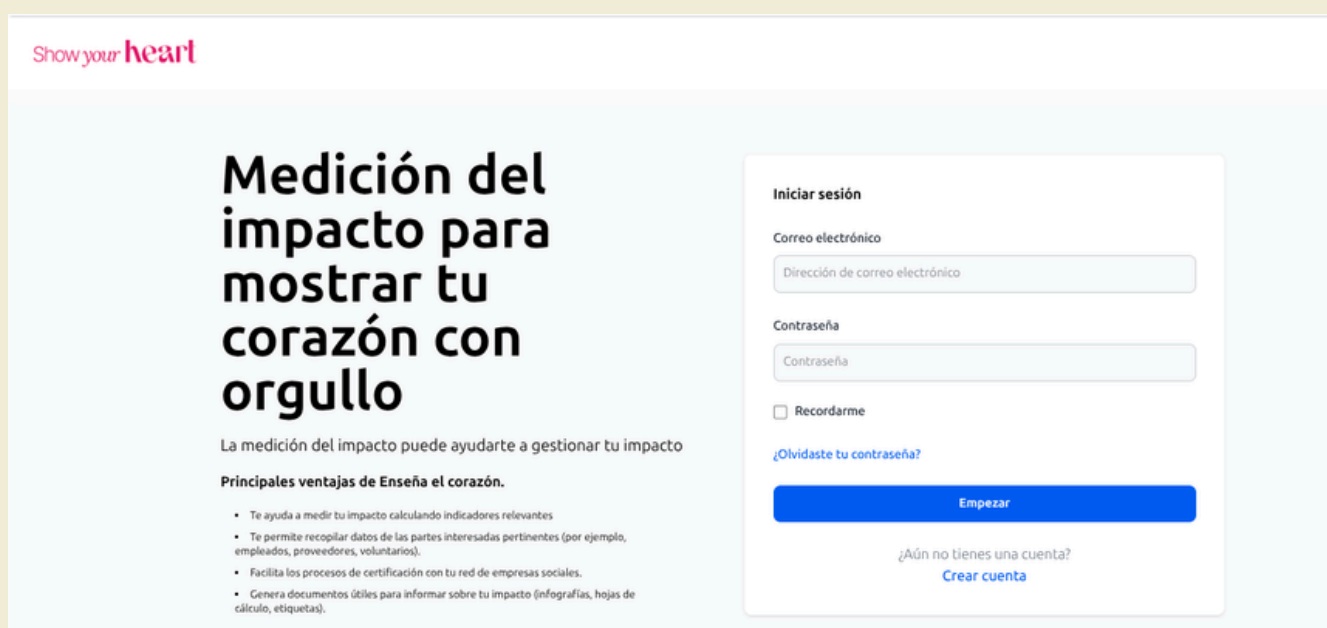
Pasos para hacer la Auditoría/Balance Social:

01. Acceder a la herramienta informática
02. Registrarse (si aún no tenéis usuario)
03. Empezar a rellenar datos de la Auditoría/Balance Social
04. Cerrar, terminar el cuestionario
05. Validaciones y obtención de los documentos de resultados y las infografías

## 1. Acceder a la herramienta informática

Para todos los territorios, las URL de acceso son estas:

- <https://ensenaelcor.org>
- <https://ensenaelcorazon.org/>
- <https://bihotzaerakutsi.org/>
- <https://ensinaocorazon.org/>



Show your heart

# Medición del impacto para mostrar tu corazón con orgullo

La medición del impacto puede ayudarte a gestionar tu impacto

**Principales ventajas de Enseña el corazón.**

- Te ayuda a medir tu impacto calculando indicadores relevantes
- Te permite recopilar datos de las partes interesadas pertinentes (por ejemplo, empleados, proveedores, voluntarios).
- Facilita los procesos de certificación con tu red de empresas sociales.
- Genera documentos útiles para informar sobre tu impacto (infografías, hojas de cálculo, etiquetas).

**Iniciar sesión**

Correo electrónico

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Contraseña

Recordarme

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

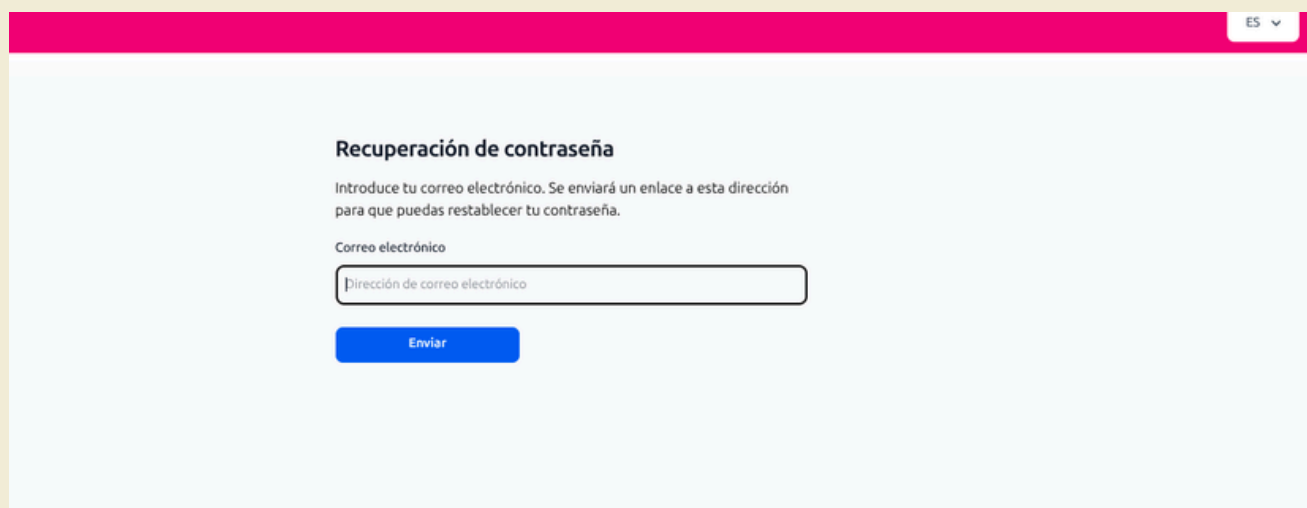
**Empezar**

[¿Aún no tienes una cuenta?  
Crear cuenta](#)

Para entrar es necesario introducir el correo electrónico de registro a la plataforma y la contraseña. Si no recordáis cuál es la contraseña o entras por primera vez, tenéis que pulsar el botón «Recuperar contraseña».

Esto os abrirá una caja de diálogo como se muestra debajo. Rellenais el correo electrónico, si ponéis un correo incorrecto la misma aplicación os lo dirá. Si no recordáis qué dirección es la que está registrada, nos podéis escribir a [ensenaelcorazon@reas.red](mailto:ensenaelcorazon@reas.red) y os lo comunicamos.

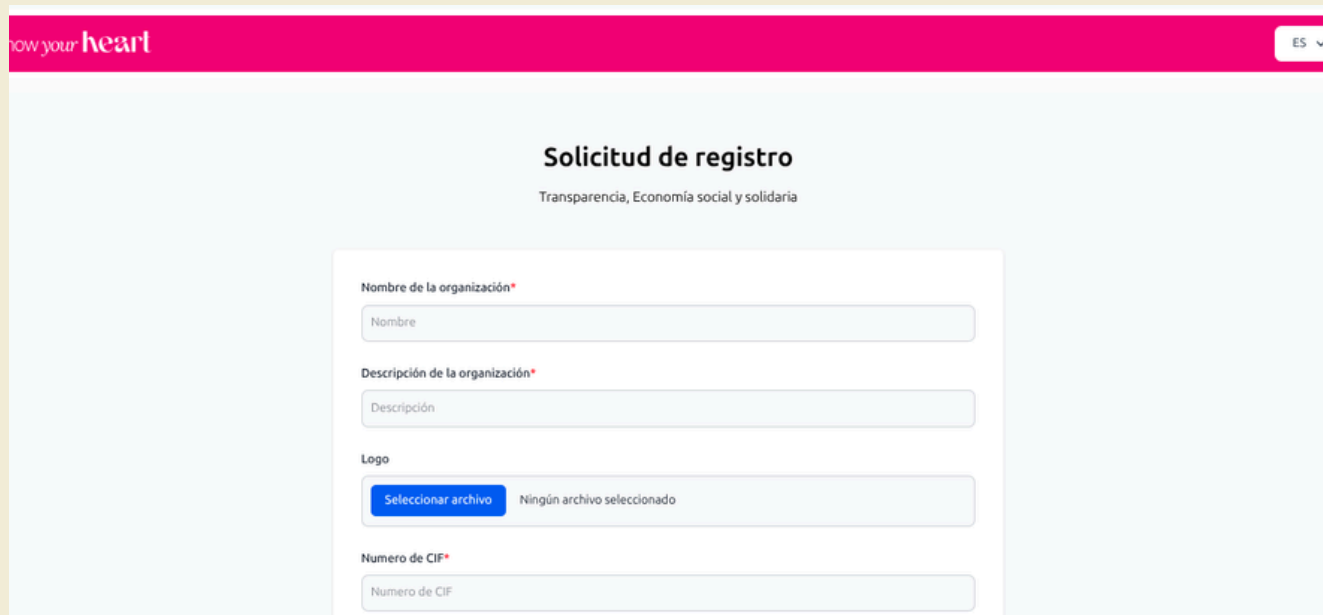
Una vez solicitáis la recuperación de la contraseña, os llegará un correo con un enlace externo para restablecer la contraseña.



## 2. Registrarse (si aún no tenéis usuario)

Para registraros por primera vez pulsamos en el botón «Crear Cuenta». Si el tamaño de la pantalla es muy pequeño, podéis tener problemas de visualización, os recomendamos que hagáis una reducción de pantalla pulsando «Control –».

Se os despliega la siguiente pantalla donde teneis que rellenar los datos que están señalados con asterisco (\*). Recordar que es importante subir un logo de buena calidad que será utilizado en los documentos que generará la página.



El formulario de registro, como podéis ver debajo, pide algunos datos básicos de la organización. Son especialmente importantes dos aspectos:

- Método de medición de impacto: aparecen los módulos que la entidad puede elegir en función de la Comunidad Autónoma a la que pertenece y en algunos casos la forma jurídica. Al seleccionar un método envía automáticamente la petición de acceso a la red que lo gestiona.

Método de medición de impacto

- Quiero hacer públicos los resultados: aceptando esta condición significa que permitís a la comisión de Balances y Auditorías Sociales de REAS Red de Redes hacer pública vuestra infografía individual de Balance Social, específicamente en la página de Mercado social.

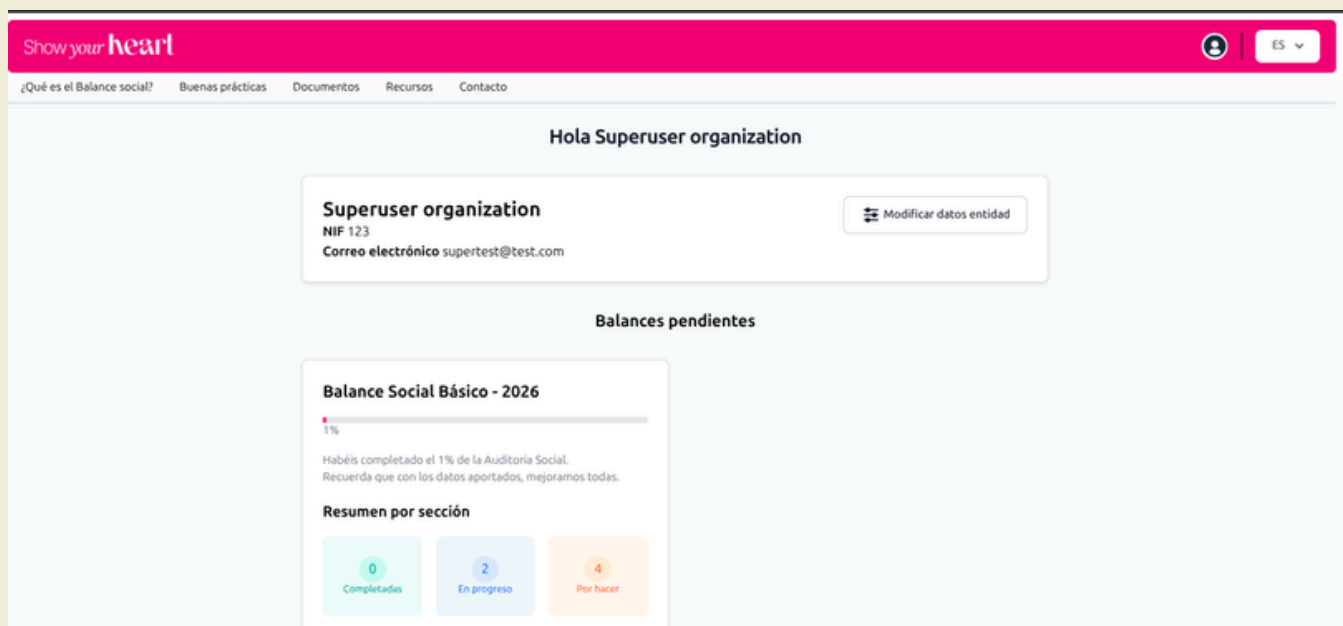
Permitir que las infografías sean públicas

Una vez enviada la solicitud la red aceptará vuestro registro y recibiréis un correo con un enlace para generar contraseña.

Ya lo tenéis todo para acceder a vuestra área de gestión.

### 3. Empezar a rellenar datos de la Auditoría/Balance Social

En la página de inicio veréis un apartado donde podéis consultar vuestras datos de contacto y modificarlos. Además encontraréis Auditoría/Balance Social de la red a la que pertenecéis.



Es importante que prestéis atención a la información del apartado puesto que es la que saldrá en el catálogo de Mercado Social, especialmente:

- Logo.
- Descripción.
- Provincia/Comarca/Población.
- Sector/subsector

En el margen superior derecho podéis clicar y acceder a una pantalla donde podéis modificar el perfil y cambiar la contraseña.

Para acceder al rellenar auditoría/balance social debéis clicar sobre el botón de “ir al balance”



**Balance Social Básico - 2026**

1%

Habéis completado el 1% de la Auditoría Social.  
Recuerda que con los datos aportados, mejoramos todas.

**Resumen por sección**

Completadas	En progreso	Por hacer
0	2	4

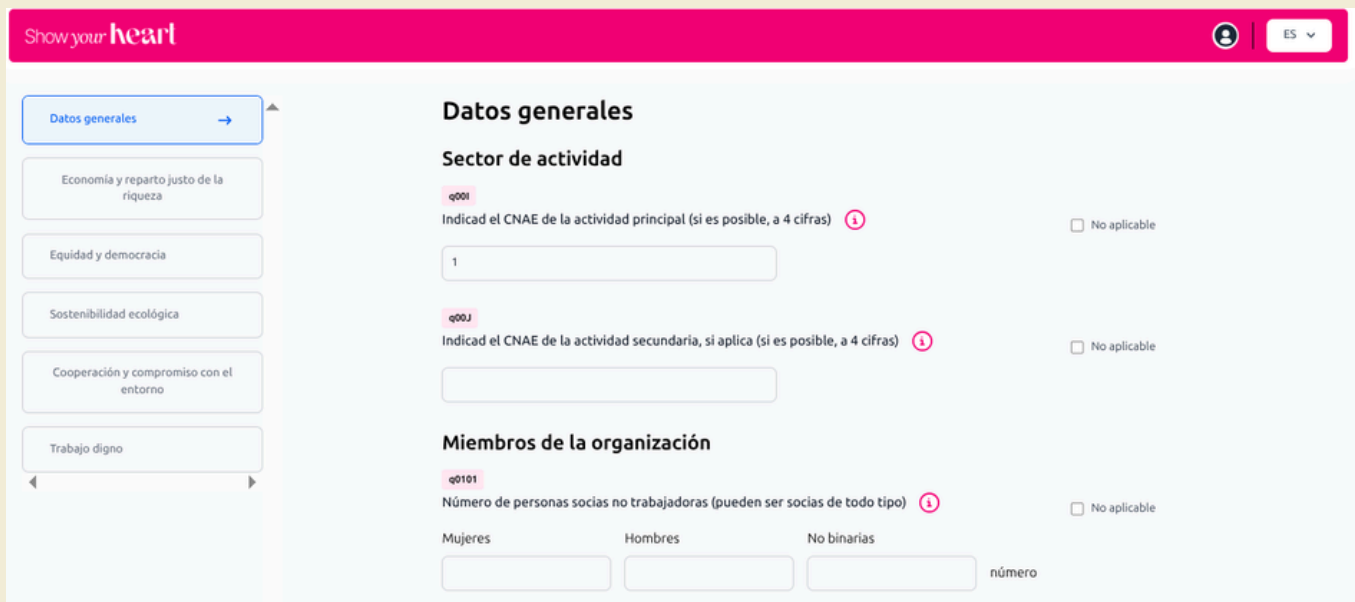
- Datos generales
- Economía y reparto justo de la riqueza
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ecológica
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo digno

[Ir al balance →](#) [Enviar cuestionarios Externos](#)

La Auditoría/Balance social está compuesta por 6 grandes bloques de información:

- Datos Generales
- Economía y política de lucro
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ambiental
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo

En el margen izquierdo veréis los bloques y podéis ir navegando por ellos cliqueando en las cajitas. Es importante que respondáis las preguntas en el orden que tienen los bloques ya que hay preguntas de los bloques siguientes según los datos aportados en la pestaña de datos generales.



Junto a todas las preguntas para facilitar la recogida de datos encontraréis un botón de información, si lo pulsáis se abrirá una ventana de ayuda que explica qué datos se piden y donde se pueden encontrar (esta información también la tenéis disponible en la Guía de Preguntas, la podéis solicitar aquí: [ensenaelcorazon@reas.red](mailto:ensenaelcorazon@reas.red)). Si habéis hecho la Auditoría/Balance Social en ejercicios anteriores, para cada indicador, en el campo de entrada de datos os aparecerá, en gris, el dato que habéis puesto el año anterior, de este modo tenéis una referencia y podéis hacer una primera evaluación de evolución.

Al final de cada bloque tenéis el botón para «Guardar» la información que habéis aportado. No hace falta que acabéis un bloque para guardar, de forma que podéis salir y entrar cuando queráis, y la información que hayáis puesto seguirá guardada.

## 4. Cerrar, terminar el cuestionario

En la página de inicio podéis encontrar el avance de la Auditoria/balance social. Podéis ver el resumen de la sección, cuántas están completadas, en proceso y por hacer. Además de visualizar a través de una barra de progreso el porcentaje de preguntas completadas.

### Balance Social Básico - 2026



5%

Habéis completado el 5% de la Auditoria Social.  
Recuerda que con los datos aportados, mejoramos todas.

#### Resumen por sección

0  
Completadas

2  
En progreso

4  
Por hacer

- Datos generales
- Economía y reparto justo de la riqueza
- Equidad y democracia
- Sostenibilidad ecológica
- Cooperación y compromiso con el entorno
- Trabajo digno

Ir al balance →

Enviar cuestionarios  
Externos

Una vez estén todas las preguntas contestadas y la validación sea correcta, podéis mandar vuestros datos a vuestra red pulsando el botón de enviar en el margen inferior izquierdo.

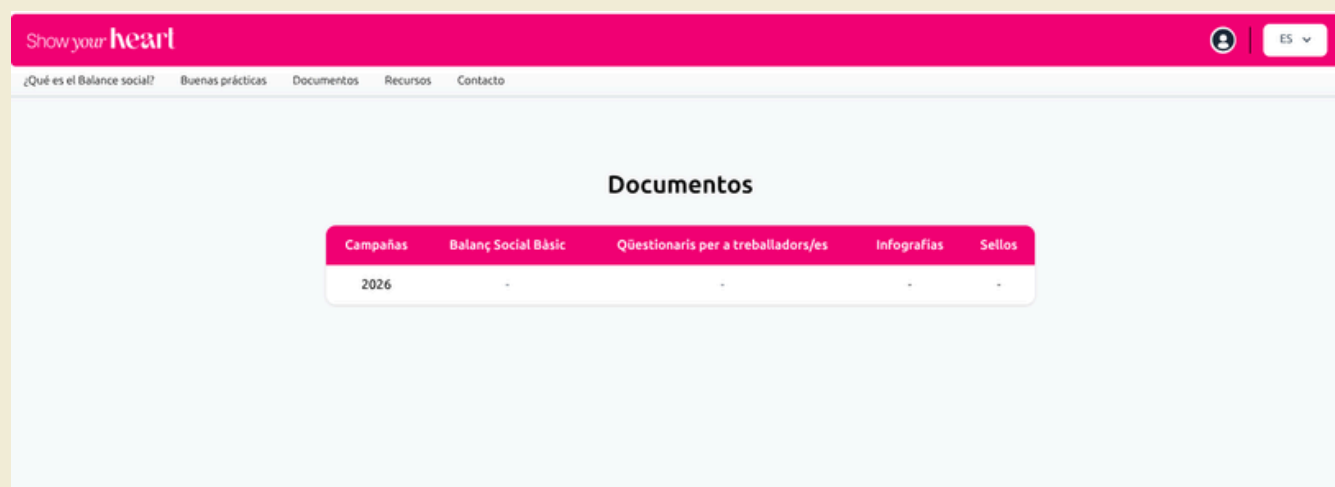
Guardar

Enviar

Al realizar esta acción ya no podréis acceder a editar los datos y vuestra red procederá a validar los datos introducidos. Si hubiera alguna consulta sobre los datos introducidos la red se pondría en contacto con vosotras.

## 5. Validaciones y obtención de los documentos de resultados y las infografías

Cuando una auditoría/balance está cerrada no se obtienen automáticamente los documentos de resultados ni la infografía porque, primero, hacemos las correspondientes validaciones de los datos. Al finalizar las validaciones os informamos por correo electrónico y, después, ya dispondréis de los documentos con las respuestas y resultados en la sección DOCUMENTOS en la parte superior de la página.



Para más información:

[ensenaelcorazon@reas.red](mailto:ensenaelcorazon@reas.red)

<https://reas.red/auditoria-balance-social/>

<https://www.mercadosocial.net/>

Gracias por tu  
compromiso y  
transparencia.  
Así, hacemos  
visible esta  
economía más  
social, sostenible  
y solidaria.

\*reas